



Académie

DOCUMENT D'ACCUEIL

# Livret d'Accueil

du Stagiaire en Formation

Bienvenue chez SST Académie

## SST ACADEMIE

Organisme de formation en prévention des dangers et risques au travail

Habilité INRS - Certifié Qualiopi

## 1 Mot de bienvenue

Bienvenue chez SST ACADEMIE.

Vous avez choisi de vous former à la prévention des dangers et des risques au travail et nous vous remercions de votre confiance. Toute notre équipe est mobilisée pour vous accompagner dans votre montée en compétences et la réussite de votre formation.

Ce livret a été conçu pour vous fournir l'ensemble des informations utiles avant, pendant et après votre parcours : organisation pratique, méthodes pédagogiques, modalités d'évaluation, vos droits, nos engagements qualité, et nos contacts.

Notre engagement est de vous offrir une formation de qualité, conforme aux référentiels INRS et certifiée Qualiopi, dans un environnement bienveillant et accessible à tous.

### Notre mission

Former et sensibiliser tous les acteurs de l'entreprise à la prévention des risques professionnels, à la santé au travail et au sauvetage secourisme du travail (SST), conformément aux exigences réglementaires (Code du travail, INRS) et aux attentes de la branche professionnelle.



*Karvaly CHERIF*  
President - SST ACADEMIE

## 2 Présentation de l'organisme

### Identite legale

SST ACADEMIE est le nom commercial de la SAS Support People Formation, organisme de formation en prévention des dangers et risques au travail, habilité par l'INRS et certifié Qualiopi au titre des actions de formation.

- SIRET : 90773922100030
- NDA (Numéro de Déclaration d'Activité) : 28 27 02798 27
- N. TVA intracommunautaire : FR02907739221
- Siège social : 19 ALLEE JEAN RESTOUT 27180 SAINT-SEBASTIEN-DE-MORSENT

### Notre offre de formation

- > SST Initial 14h - Sauveteur Secouriste du Travail (certification INRS)
- > MAC SST 7h - Maintien et Actualisation des Compétences SST
- > Formations sur mesure intra-entreprise (prévention des risques spécifiques)
- > Formations en présentiel ou en classe virtuelle synchrone

### Notre équipé pedagogique

Nos formateurs sont titulaires des certificats INRS nécessaires à l'animation de formations SST (Formateur de Formateur SST à jour) et possèdent une expérience terrain en santé / sécurité au travail. Ils suivent un programme de maintien et d'actualisation annuel de leurs compétences (veille réglementaire, journées pédagogiques INRS).

## 3 Modalités d'organisation de votre formation

### Horaires types

- > Matinée : 09h00 - 12h30 (avec pause de 15 min)
- > Après-midi : 14h00 - 17h30 (avec pause de 15 min)
- > Pause déjeuner : 12h30 - 14h00 (à la charge du stagiaire sauf mention contraire)

Les horaires définitifs et le lieu de votre session sont précisés dans votre convocation envoyée 7 jours avant le début de la formation.

---

### Lieu de la formation

- > Inter-entreprises : centre de formation précisé dans la convocation
- > Intra-entreprise : dans vos locaux ou un lieu convenu avec l'employeur
- > Distanciel synchrone : plateforme de visioconférence (lien dans la convocation)

Les sessions présentielles se déroulent dans des salles équipées (mannequins de formation, défibrillateur de formation, supports INRS, matériel pédagogique). Pour le distanciel, un poste avec caméra, micro et connexion internet stable est requis.

---

### Restauration et hébergement

Le repas du midi et l'hébergement éventuel sont à la charge du stagiaire (ou de son employeur) sauf mention contraire dans la convention. Une liste de restaurants et d'hôtels proches du lieu de formation peut vous être transmise sur demande.

## 4 Avant votre formation

### Test de positionnement préalable

Avant le début de votre formation, vous recevrez un questionnaire de positionnement en ligne (via votre espace apprenant). Il nous permet d'adapter le contenu pédagogique à votre profil, vos prérequis et vos objectifs opérationnels (indicateur 4 du Referentiel National Qualite).

- > Durée : 5 à 10 minutes
- > Accès : lien personnalisé envoyé par email après inscription
- > Confidentiel : utilisé uniquement pour adapter le parcours

### Convocation et documents

Sept jours avant le début de la session, vous recevez par email votre convocation officielle, le programme détaillé, le règlement intérieur complet, ce livret d'accueil et le questionnaire de positionnement. Tous les documents sont également disponibles sur votre espace apprenant.

### Prérequis et objectifs

Les prérequis spécifiques, objectifs pédagogiques mesurables et le programme détaillé de votre formation figurent dans le programme de la session (envoyé avec votre convocation). Pour le SST Initial, aucun prérequis n'est demandé hormis l'aptitude médicale. Pour le MAC SST, être titulaire d'un certificat SST en cours de validité ou expiré depuis moins de 6 mois.

## 5 Méthodes pédagogiques et moyens

### Approche pédagogique

Notre démarche pédagogique repose sur une alternance entre apports théoriques courts, démonstrations, études de cas concrets et mises en situation pratiques. L'apprenant est placé au centre du parcours et l'apprentissage par l'expérience est privilégié.

### Moyens pédagogiques et techniques

- > Mannequins de formation adulte / enfant / nourrisson
- > Défibrillateur Semi-Automatique de formation (DSA)
- > Matériel d'hygiène jetable (masques de poche, gants, lingettes)
- > Supports INRS officiels (livret SST, fiches techniques)
- > Videoprojecteur, paperboard, supports pédagogiques imprimés
- > Accès à un espace apprenant en ligne (test de positionnement, ressources, attestations)

### Ressources mises à votre disposition (indicateur 19)

- > Livret SST INRS officiel remis en début de session
- > Fiches techniques et aide-mémoire format poche
- > Accès 24/7 à votre espace apprenant : supports de cours, attestations, questionnaires
- > Bibliographie et liens vers les ressources INRS ([www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)) et l'Assurance Maladie - Risques professionnels

### Suivi de l'assiduité et points d'étape (indicateur 12)

Votre assiduité est suivie via une feuille d'émargement signée chaque demi-journée. Un point d'étape est réalisé mi-parcours par le formateur et un bilan individuel formel vous est restitué en fin de session. Ces traces font partie du dossier qualité Qualiopi.

## 6 Évaluation et certification

### Évaluation continue (formative)

Tout au long de la formation, le formateur évalue l'acquisition des compétences via des mises en situation, des questionnements oraux et l'observation des gestes pratiques. Un retour personnalisé est apporté à chaque apprenant.

### Évaluation finale (certificative)

L'évaluation finale est réalisée selon le référentiel INRS : un cas concret pratique (protection, examen, alerte, secours) et un questionnaire théorique sur les règles de prévention. L'évaluation est conduite conjointement par un formateur SST et l'apprenant.

#### Validation et certification

En cas de réussite, un Certificat SST INRS vous est délivré. Il est valable 24 mois. Pour le maintenir, vous devrez suivre une formation MAC SST de 7 heures avant l'expiration. En cas d'échec, une attestation de fin de formation vous est remise et un parcours de remédiation peut vous être proposé.

#### Nos indicateurs de résultats (indicateur 2)

Taux de satisfaction stagiaires :  $\geq 90\%$  (calculé à partir des questionnaires à chaud). Taux de réussite à la certification SST INRS :  $\geq 95\%$  sur les 12 derniers mois. Taux d'assiduité :  $\geq 95\%$ . Indicateurs publiés sur notre site internet et mis à jour trimestriellement. Méthodes de calcul disponibles sur demande.

## 7 Règlement intérieur (extrait)

L'intégralité du règlement intérieur est affichée sur le lieu de formation et remise sur demande. Voici les principes essentiels :

- > Ponctualité et respect des horaires de session.
- > Émargement obligatoire matin et après-midi (papier ou électronique).
- > Respect mutuel : aucune discrimination, harcèlement ou propos déplacés ne sont tolérés.
- > Téléphones portables en mode silencieux pendant les sessions.
- > Interdiction de fumer, vapoter, consommer alcool ou stupéfiants.
- > Respect des consignes de sécurité et du matériel mis à disposition.

## 8 Accessibilité et handicap (indicateur 26)

SST ACADEMIE s'engage à rendre ses formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Si vous avez besoin d'une adaptation pédagogique, matérielle ou organisationnelle (interprétariat, supports adaptés, aménagement du temps, accessibilité physique), n'hésitez pas à nous contacter dès votre inscription.

### Référent handicap

Pour toute demande d'adaptation, contactez notre référent handicap : [contact@sst-academie.fr](mailto:contact@sst-academie.fr)

Reponse personnalisée sous 5 jours ouvrés. Notre référent peut également vous orienter vers les acteurs partenaires (AGEFIPH, Cap Emploi, MDPH).

## 9 Protection des données personnelles (RGPD)

### Données collectées

Dans le cadre de votre formation, nous collectons les données suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, email, téléphone, employeur, poste occupé, ainsi que les données relatives à votre évaluation (résultats, certificat, attestations).

### Finalité et base légale

Ces données sont utilisées pour la gestion administrative et pédagogique de votre formation, le suivi qualité, le respect des obligations légales (Qualiopi, INRS, financement OPCO/CPF). Base légale : exécution d'un contrat de formation, obligations légales, intérêt légitime.

### Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée de validité de votre certificat (24 mois) puis archivées 5 ans pour le respect des obligations légales (Code du travail, Qualiopi).

### Vos droits

- > Accès à vos données personnelles
- > Rectification ou suppression
- > Limitation et opposition au traitement
- > Portabilité des données
- > Reclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

### Exercer vos droits

Pour exercer vos droits, écrivez à : [contact@sst-academie.fr](mailto:contact@sst-academie.fr) en précisant l'objet 'RGPD - Demande'. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois.

## 10 Procédure de réclamation et de médiation (indicateur 32)

Votre satisfaction est essentielle. Si vous rencontrez une difficulté, un désaccord ou une insatisfaction concernant votre formation, vous pouvez nous en informer à tout moment :

- > Pendant la formation : auprès de votre formateur ou par email
- > Après la formation : par email à [contact@sst-academie.fr](mailto:contact@sst-academie.fr)
- > Par courrier postal à l'adresse du siège social

### Notre engagement de réponse

Toute réclamation fait l'objet d'un accusé de réception sous 48 heures et d'une réponse circonstanciée sous 15 jours ouvrés. Nous tenons un registre interne des réclamations (critère 7 Qualiopi) afin d'analyser les causes et mettre en place des actions correctives.

### Médiation de la consommation (clients particuliers)

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu après réclamation, le client particulier peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur compétent vous seront communiquées sur demande.

## 11 Nos engagements qualité (Qualiopi)

SST ACADEMIE est certifiée Qualiopi au titre des actions de formation. Cette certification garantit le respect des 7 critères et 32 indicateurs du Référentiel National Qualité (RNQ) :

- > Information claire et transparente sur nos prestations (objectifs, modalités, tarifs, résultats)
- > Adaptation pédagogique aux bénéficiaires (positionnement initial, individualisation)
- > Accueil, suivi et évaluation organisés et traçables
- > Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et humains
- > Qualification et développement des compétences des formateurs
- > Inscription dans l'environnement professionnel et veille permanente
- > Recueil des appréciations et amélioration continue

## 12 Contacts utiles

Service	Contact	Email / Tel
Direction / President	Kanvaly CHERIF	contact@sst-academie.fr
Secretariat / Inscriptions	-	contact@sst-academie.fr
Référent handicap	-	contact@sst-academie.fr
Reclamations	-	contact@sst-academie.fr
Urgences pendant formation	Formateur sur place	ou 15 / 18 / 112

### Site internet et espace apprenant

Site web : <https://www.sst-academie.fr/>

Espace apprenant : <https://app.sst-academie.fr> (accès avec vos identifiants envoyés a l'inscription)

*Document édité le 10/05/2026 - Référence LIVRET-ACC-202605 - Version en vigueur a la date de votre formation, susceptible d'évolution.*